

Соглашение об использовании материалов и сервисов сайта (пользовательское соглашение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования пользователями сети Интернет (далее — Пользователь) материалов и сервисов, размещенных на сайте <https://courses.class.niko.institute> (далее — Сайт) и предоставляемых Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Национальный институт качества образования» (ОГРН 1137799013483) (далее – НИКО).

1.2. Соглашением регулируется использование всех размещенных на данный момент на Сайте материалов и сервисов, а также любых, могущих возникнуть в будущем изменений и дополнений к ним (новых материалов и сервисов).

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом, т.е. полным и безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения, считается регистрация Пользователя на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется в соответствии с разделом 3 Соглашения.

1.4. В случае несогласия (полного либо частичного) с условиями Соглашения Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и/или использовать размещенные на нем материалы и сервисы.

1.5. НИКО оставляет за собой право изменять условия Соглашения. Актуальный (действующий) текст Соглашения размещается НИКО на Сайте по следующему адресу: <https://courses.class.niko.institute/privacy>. Обновленные (с внесенными в них дополнениями и/или изменениями) редакции Соглашения вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

2. Понятия, термины и определения

Сайт - совокупность программ для ЭВМ и иной информации, включая, но не ограничиваясь, тексты, графические элементы, дизайн, изображения, фото- и видеоматериалы, иные результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым обеспечивается через интернет по следующему адресу: <https://courses.class.niko.institute>.

Сервис Сайта - функциональные возможности и инструменты Сайта, обеспечивающие предоставление Пользователям доступа к услугам НИКО.

Личный кабинет - совокупность защищенных страниц Сайта, автоматически создаваемых после регистрации Пользователя на Сайте и доступных Пользователю при условии ввода им его аутентификационных данных (его адреса электронной почты и пароля) с целью оперативного использования Сервисов Сайта, управления ими, получения информации об их статусе и т.д. Личный кабинет Пользователя и его функциональные возможности могут отличаться в зависимости от категории Пользователя – Ученик или Учитель.

Ученик - Пользователь, зарегистрированный на Сайте в качестве ученика. Если Пользователь данной категории не является полностью дееспособным, регистрация на Сайте и все последующие действия на нём осуществляется законным представителем Пользователя (для несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних)) или самим Пользователем, но с согласия законного представителя Пользователя (для несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет). Если Пользователь данной категории является полностью дееспособным, регистрация на Сайте и все последующие действия на нём осуществляются Пользователем самостоятельно.

Учитель - Пользователь, зарегистрированный на Сайте в качестве учителя. Пользователь данной категории является педагогическим работником в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Условия использования Сервисов Сайта

3.1. Пользователь использует Сервисы Сайта на свой риск. Сервисы предоставляются «как есть». НИКО не гарантирует, что Сайт соответствует целям и требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

3.2. Использование отдельных Сервисов Сайта может быть доступно только для зарегистрированных и авторизованных Пользователей. НИКО вправе иным образом устанавливать ограничения в использовании Сайтом всеми или отдельными категориями Пользователей.

3.3. Пользователем должны быть соблюдены следующие технические требования для использования Сервисов Сайта:

3.3.1. для компьютеров под управлением операционных систем Windows:
- операционная система: Microsoft® Windows® 7, 8, 8.1, 10 (32/64-разрядные версии);
- процессор: 2,4 ГГц Intel® Pentium®, Celeron®, Core2 Duo или более производительный (или аналогичный);
- оперативная память: 2,0 Гб ОЗУ;
- дисковое пространство: не менее 10 Гб свободного места на системном диске;
- браузер с поддержкой HTML5: Internet Explorer 11 или выше, Mozilla Firefox 45 или выше, Google Chrome версии 58.0 или выше;
- последняя версия плеера Adobe® Flash® у всех пользователей.

3.3.2. для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- операционная система: Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше;
- процессор: Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный;
- оперативная память: 1 Гб (рекомендуется 2 Гб);
- дисковое пространство: не менее 10 Гб свободного места на системном диске;
- браузер с поддержкой HTML5: Safari 11 или выше;
- последняя версия Adobe® Flash® Player для всех пользователей.

3.4. В случае, если услуги НИКО, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта, оказываются на платной основе, стоимость таких платных услуг НИКО указывается в описании соответствующего Сервиса Сайта. Определение стоимости услуг НИКО, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта, а также порядок оплаты таких услуг устанавливаются в соответствии с разделом 6 Соглашения.

3.5. При использовании Сайта Пользователю запрещается:

3.5.1. любыми способами копировать и/или распространять какую-либо информацию, размещенную на Сайте, за исключением случаев, когда возможность такого использования (соответствующая функция) прямо разрешена на Сайте;

3.5.2. использовать информацию, размещенную на Сайте, для осуществления предпринимательской деятельности (для извлечения прибыли) либо способами, противоречащими действующему законодательству РФ;

3.5.3. копировать или иным способом использовать программную часть Сайта и/или его дизайн;

3.5.4. размещать на Сайте рекламу, коммерческие предложения и любую подобную информацию без согласования с НИКО;

3.5.5. вносить изменения в программную часть Сайта и/или его дизайн, а также совершать любые действия с целью изменения функционирования и/или работоспособности Сайта;

3.5.6. нарушать права и свободы других пользователей Сайта и третьих лиц;

3.5.7. содействовать третьим лицам в перечисленных нарушениях и/или допускать такие нарушения третьими лицами.

3.6. При цитировании (копировании) информации, размещенной на Сайте, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

3.7. При использовании Сервисов Сайта НИКО вправе направлять Пользователю:

3.7.1. транзакционно-триггерные сообщения, подтверждающие факт использования им Сервисов Сайта (регистрацию на Сайте, запись на образовательную программу, курс, занятие и т.д.) и/или предоставляющие Пользователю информацию, касающуюся Сервисов Сайта (уведомление о начале/завершении занятия, промежуточной и/или итоговой аттестации и т.д.). Частота таких сообщений зависит от объема и активности использования Пользователем Сервисов Сайта. НИКО направляет такие сообщения в течение всего времени использования Пользователем Сервисов Сайта;

3.7.2. информационные, новостные и маркетинговые сообщения, информирующие Пользователя о мероприятиях, проводимых НИКО и/или его партнерами, о действующих скидках и акциях НИКО, а также о существующих Сервисах Сайта. НИКО направляет такие сообщения только Пользователям, предоставившим своё согласие на получение подобных сообщений. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений указанными в них способами.

4. Результаты интеллектуальной деятельности

4.1. Права на Сайт и размещенные на нем материалы принадлежат НИКО и защищены в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Пользователю с использованием Сайта, могут быть использованы им исключительно в личных образовательных целях. Пользователь не

вправе передавать вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности (как полностью, так и в части) третьим лицам.

4.3. В результате использования Сервисов Сайта к Пользователю не переходят никакие права на материалы, размещенные на Сайте.

4.4. Действия и/или бездействие Пользователя, влекущие и/или способные повлечь нарушение прав НИКО на размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности или направленные на нарушение таких прав, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Платные услуги НИКО

5.1. НИКО вправе устанавливать плату за услуги НИКО, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта. В таком случае стоимость данных платных услуг НИКО, а также их перечень, объем, сроки и порядок их оплаты указываются в описании соответствующего Сервиса Сайта.

5.2. Стоимость услуг НИКО, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта, зависит от содержания и объема таких услуг.

5.3. По усмотрению НИКО стоимость услуг НИКО, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта, может время от времени изменяться. При этом такое изменение не затрагивает стоимости услуг НИКО, уже полностью оплаченных Пользователем. О соответствующем изменении стоимости своих услуг НИКО уведомляет Пользователей путем указания новой стоимости услуг на соответствующей странице Сайта.

5.4. Оплата стоимости платных услуг НИКО осуществляется Пользователем одним из следующих способов (по усмотрению Пользователя):

5.4.1. единовременно в полном объеме;

5.4.2. по частям в сроки и в порядке, указанные в описании соответствующего Сервиса Сайта.

5.5. Оплата стоимости платных услуг НИКО может быть осуществлена одним из следующих лиц:

5.5.1. полностью дееспособным Пользователем (совершеннолетним, достигшим восемнадцатилетнего возраста);

5.5.2. несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет – с согласия его законного представителя;

5.5.3. законным представителем несовершеннолетнего, не достигшего четырнадцати лет (малолетнего);

5.5.4. третьим лицом, на которое Пользователем возложено исполнение денежного обязательства.

5.6. Оплата стоимости платных услуг НИКО может осуществляться с привлечением провайдеров электронной системы платежей, указанных на Сайте на странице оплаты. В таком случае обязательства по оплате считаются надлежащим образом исполненными при положительном результате авторизации платежа провайдером электронной системы платежей.

НИКО не контролирует процесс оплаты стоимости услуг с привлечением провайдеров электронной системы платежей и не отвечает за ошибки, могущие возникнуть при такой оплате. Если в результате вышеуказанных ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован провайдером электронной системы платежей, обязанности по возврату списанных денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат (полный или частичный) уплаченных Пользователем денежных средств осуществляется НИКО в следующих случаях:

6.1.1. при некачественном оказании НИКО услуг, доступ к которым предоставляется с использованием (посредством) Сервисов Сайта, при условии предъявления Пользователем соответствующей претензии в адрес НИКО и последующего удовлетворения такой претензии;

6.1.2. при совершении Пользователем ошибочного платежа, при условии поступления денежных средств на расчетный счет НИКО и направления Пользователем в адрес НИКО соответствующего уведомления об осуществлении ошибочного платежа;

6.1.3. в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6.2. Возврат Пользователю денежных средств осуществляется в течение 20 (двадцати) рабочих дней тем же способом (путем банковского перевода) и по тем же реквизитам, по которым Пользователем была осуществлена оплата.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации НИКО вправе:

7.1.1. заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;

7.1.2. запретить либо ограничить доступ Пользователя к Сервисам Сайта.

7.2. НИКО не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее в результате:

7.2.1. программно-аппаратных ошибок на стороне НИКО или Пользователя, приведших к невозможности использования Пользователем Сервисов Сайта;

7.2.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними вредоносными программами и действиями третьих лиц;

7.2.3. неправомерных действий третьих лиц, нарушающих информационную безопасность или нормальное функционирование Сайта;

7.2.4. несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя;

7.2.5. отсутствия интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером НИКО;

7.2.6. выполнения НИКО профилактических работ на Сайте.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Для этого Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направит другой Стороне соответствующее письмо с указанием возникших претензий и/или разногласий. Такое письмо направляется Пользователю на адрес его электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а НИКО на следующий адрес: info@niko.institute.

8.2. В случае если ответ на вышеуказанное письмо не будет получен Стороной, направившей такое письмо, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его направления либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор передаётся на разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Изменение условий Соглашения

9.1. НИКО вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения путем опубликования новой редакции данного Соглашения в соответствующем разделе на Сайте. Такие изменения Соглашения вступают в силу непосредственно после их опубликования на Сайте.

9.2. Использование Пользователем Сайта и Личного кабинета означает его согласие с условиями актуальной редакции Соглашения, размещенной на Сайте.

9.3. В случае несогласия (полного либо частичного) с изменениями Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение и все возникающие из него правоотношения и возможные споры регулируются и разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

11. Реквизиты НИКО

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Национальный институт качества образования» (АНО ДПО «НИКО»). Адрес места нахождения: 119021, г.Москва, ул.Россолимо, д.17, стр.1, 4 этаж, пом. V, комн.18,19,20 ОГРН 1137799013483, ИНН 7707491564, КПП 770401001 Банковские реквизиты: р/с 40703810938000007731 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225 Тел./факс: 8(495)127-01-10; эл. почта: info@niko.institute
Директор: И.Е. Федосова